来画会员服务协议

（适用于 Web 端/PC 端）

本版本更新于 2022 年 7 月 26 日

1. 服务条款的接受与修改

1.1 本协议是关于用户成为深圳市前海手绘科技文化有限公司（下称“来画”或“公司”）会员且使用来画提供的会员服务所订立的协议。

1.2 本协议描述来画与会员（下称“您”或“会员”）之间关于服务使用及相关方面的权利义务。本服务协议构成您（无论个人或者单位）使用来画所提供的会员服务之先决条件，除非您接受本协议全部条款，否则您无权使用本协议的相关服务。您的使用行为（包括但不限于点击同意、进行下一步操作、支付行为等）将视为同意接受本协议及《来画用户服务协议》、《来画版权许可协议》各项条款及相关子协议、页面说明或规范流程等全部内容的约束。

1.3 **来画有权随时根据法律法规及政策变更、自身运营策略变更，对服务条款进行部分或全部修改（包括但不限于会员权益细则、收费标准等），一旦服务条款发生变更和修改，来画将在相关页面上进行公告；如果您不同意本协议的任一修改，可以取消已经获取的会员服务并停止使用；如果您继续使用来画提供的会员服务（包括但不限于点击同意、或继续购买、或完成支付行为、或继续使用会员服务等），则视为您已经接受本协议的全部修改。**更新后的协议自发布之日起生效。若您是未成年人，请您在监护人监护、指导下阅读并决定是否同意本协议。

1.4 来画建议您仔细阅读本协议的全部内容，尤其是以加粗形式展示的，与您的权益（可能）存在重大关系的条款（包括相关免除来画责任的条款、限制您权利的条款、约定的争议解决方式及司法管辖条款等），请您留意重点阅读。若您认为前述加粗条款可能会导致您的部分或全部权利或利益受损，请您务必再次仔细阅读，在确保您已经理解、接受了前述加粗条款的前提下，继续使用来画会员服务。如果您不同意本协议的任一或全部条款内容，请不要以确认形式（包括但不限于支付行为/接受赠与、或完成了成为会员的全部程序而在此

过程中未向来画提出关于本协议的任何异议、或使用会员服务）进行下一步操作或使用来画会员服务。当您以确认形式进行下一步操作或使用来画会员服务时，即表示您与来画已达成协议关系，您自愿接受本协议并遵守本协议项下的全部约定。请您仔细审阅本协议的全部内容。您在享受来画会员服务时必须完全、严格遵守本服务协议条款。

2. 服务说明

2.1 来画会员服务涉及的来画产品/服务的所有权以及相关软件知识产权归来画所有。来画所提供的服务将按照其服务条款和操作规则严格执行。您理解并认可：您仅拥有合法获得的来画 VIP 会员帐号的服务和产品的使用权，上述服务和产品的所有权及知识产权均来画所有。来画有权根据实际情况决定服务、产品及衍生物的使用期限及/或终止期限。

由上述服务和产品产生的数据归属于来画所有，但涉及个人隐私类的相关规则详见《来画用户服务协议》《来画隐私权政策》的约定。

来画授予您对来画会员服务一项个人的、非独家的、不可转让的、可撤销的、有期限的使用许可。

2.2 《来画会员服务协议》是《来画用户服务协议》《来画隐私权政策》的补充协议，是其不可分割的一部分，与其具有同等法律效力；会员在享受来画任何单项服务时，应当受本协议以及《来画用户服务协议》《来画隐私权政策》等内容的约束。本协议未尽事宜，以《来画用户服务协议》《来画隐私权政策》中的约定为准。本协议如与前述协议发生冲突的，以本协议为准。

2.3 **您应对自身在使用来画所提供的服务时的一切行为（无论是否故意）负全部责任。来画享有对会员在来画及其关联公司提供的服务平台上的一切活动的监督、提示、检查的权利，如您的行为违反有关法律法规或违反本协议条款的约定，来画享有要求您纠正及追究您的责任等权利。**

2.4 当您在使用来画各单项服务时，您的使用行为视为其对各单项服务的服务条款以及来画在该单项服务中发出各类公告、页面说明或规范流程等的同意

2.5 您明确了解并同意，对于您在支付交易过程中所涉及通讯连接、网络安全、服务等产生的一切问题，来画均不负有任何责任。如您造成相应的经济损失，您应自行承担向侵权方追究侵权责任和追究责任不能的后果。支付完成后，不

可进行转让或退订。

2.6 因如下所列任何原因而造成的用户资料泄露、丢失、被盗用或被篡改等，我们以及来画服务网站均获得免责：

2.6.1 任何因政府管制而造成的暂时性关闭等影响网络正常浏览的不可抗力原因；

2.6.2 任何计算机系统问题、黑客攻击、计算机病毒侵入或发作的原因。

2.7 您应自行负责妥善且正确地保管、使用、维护您在来画申请取得的账户、账户信息及账户密码。您应对您的账户信息和账户密码采取必要和有效的保密措施。非来画原因致使您账户密码泄漏以及因您保管、使用、维护不当造成损失的，来画无须承担与此有关的任何责任。当您登录来画时使用的 QQ/微信/微博/手机账号信息遗失、忘记密码，导致无法登录来画网站的，您如需找回的，需按照来画官方公布的帐号找回流程的要求提供相应的信息和证明，并确保提供的信息和证明文件的合法真实有效。若您提供的材料不真实或不符合要求，无法通过来画的安全验证，可能会导致帐号找回失败，相应的风险和损失将由您自行承担。

同时,您理解来画对您的请求采取行动及处理均需要合理时间，除来画存在法定过错外，来画对您的损失不承担任何责任。

2.8 来画不对您因第三方的行为或不作为造成的损失承担任何责任，包括但不限于支付服务和网络接入服务、任意第三方的侵权行为或其他违法违规行为。

2.9 若您在来画平台网页上点击了其他相关合作链接，将跳转至第三方网页页面为您提供服务。该类服务由第三方提供与负责，而非来画提供的会员服务。来画在此善意提醒您，第三方会依据其平台规则（包括会员规则，如涉及）向您提供服务并收取服务费（如有）。

2.10 为了改善用户体验、保证服务的安全性及产品功能的一致性，我们可能会对我们提供的软件进行更新。为了您能正常使用我们提供的服务，您应该将该等软件更新到最新版本，否则我们并不保证其能正常使用。同时在公布的更新时间内我们的软件可能出现一定的使用限制（包括但不限于卡顿、无法保存视频、已输入信息丢失等情况），来画不对正常更新时间内用户使用遇到的限制情况承担责任，来画善意提醒您在软件更新时间内不要进行视频编辑。

2.11 您在使用来画所提供的服务时，如遭受任何人身或财务的损失、损害或伤害，不论原因如何，来画均不负责任。

3. 成为会员的程序

3.1 在成为来画会员之前，您必须先根据真实、准确信息注册成为来画用户。您所填写的内容与个人资料必须真实有效，否则来画有权拒绝您的申请或撤销您的会员资格，并不予任何赔偿或退还会员服务费。您的会员信息资料发生变化，应及时修改。

3.2 成为会员后，您有权利选择不继续接受来画的会员服务，您可申请自行停用会员服务，**但此停用行为将无法获得已缴纳的会员服务费的退还。**

3.3 来画会员账号、会员服务、及其涉及的产品及/或服务的所有权及相关知识产权归来画所有或经过授权使用，您仅拥有前述产品及/或服务的使用权。但您经合法渠道取得的账号下归属于您的个人财产权益除外。

3.4 来画仅提供相关的网络服务，除此之外与相关网络服务有关的设备（如个人电脑、手机、及其他与接入互联网或移动网有关的装置）及所需的费用（如为接入互联网而支付的电话费及上网费、为使用移动网而支付的手机费）均应由您自行负担。

4. 收费标准与退订

4.1 收费方式

来画会员服务为收费服务，您可通过来画实际支持的付费方式完成会员费用的支付，如银行卡支付、第三方支付等。**请您注意，若您使用您的苹果账户或与您的会员账号绑定的第三方账户进行支付，您通过此种付费方式付费可能存在一定的商业风险（如不法分子利用您账户或银行卡等有价卡等进行违法活动），该等风险可能会给您造成相应的经济损失，您应自行承担全部损失。**

4.2 费用退还

会员服务系网络商品，采用先收费后服务的方式，会员费用是您所购买的会员服务所对应的网络商品价格，而非预付款或者存款、定金、储蓄卡等性质，**会员服务一经开通后不可转让或退款（如因会员服务存在重大瑕疵导致您完全无法使用的情形、本协议另有约定、法律法规要求必须退款的或来画同意退款等除外）。**来画在此特别提醒您，您在购买会员服务（包括自动续费服务）之前应仔细核对

账号信息、购买的服务内容、价格、服务期限等信息。

4.3 收费标准、方式的变更

会员服务（包括自动续费）收费标准由来画根据公司的运营成本、运营策略等综合考虑后独立决定（包括但不限于不同会员等级的不同收费标准、后续可能的资费调整等），并在相关的产品服务宣传及支付页面向您展示；若您在购买和续费时，相关收费方式发生变化的，以来画实际支持的收费方式为准；相关服务的价格发生了调整的，应以来画平台上公示的现时有效的价格为准。您同意您继续操作的行为（包括但不限于点击同意或继续购买或完成支付行为等），即视为您知悉并同意变更后的收费方式、收费标准。

4.4 自动续费

自动续费服务是指在会员已购买会员服务的前提下，出于会员对于自动续费的需求，避免会员因疏忽或其他原因导致未能及时续费而推出的服务。如会员选择开通自动续费服务的，即会员授权来画可在会员服务期限即将过期时，委托支付渠道从绑定的第三方支付账户、银行卡等（以下统称“账户”）余额中代扣下一个计费周期的费用。该服务实现的前提是您已开通自动续费及绑定相关账户，且可成功从其上述账户中足额扣款，**您亦可选择取消自动续费，并选择非自动续费方式订阅来画会员服务。**

4.4.1 计费周期：如月度、季度、年度等（具体以来画提供的为准），会员可自行选择。

4.4.2 自动扣款规则：

（1）会员选择开通自动续费的，则视为同意授权来画可在会员服务期限即将过期时，依据支付渠道的扣款规则发出扣款指令，并同意支付渠道可以根据来画发出的扣款指令，在不验证会员账户密码、支付密码、短信校验码等信息的情况下从账户中扣划下一个计费周期的费用。

（2）除非会员或来画主动明确地取消了自动续费，否则，自动扣款长期有效、不受次数限制。

（3）**如果您未主动明确地取消自动续费，则将视为您同意来画可依据支付渠道的扣款规则在会员服务期限到期后的一定期限内进行不时的扣款尝试，即使您账户内金额不足。**

（4）开通本自动续费服务后，一旦扣款成功，来画将为您开通本次计费周期对应的会员服务。来画会在每个订阅期到期时且自动续费成功后自动为您延长相应的订阅期。因系统原因，订阅期的延长可能会发生延迟，一般会在微信或支付宝扣费完毕后 48 小时内完成订阅期的延长；您发现在上述期限后订阅期未延长或自动订阅失败的，请通过功能页面的用户反馈入口或在线客服与我们联系，我们会在收到您的意见及建议后尽快向您回复。

4.4.3 取消方式：

您不愿意再继续接受续费服务的，可以按照来画相关规则进行取消。

（1） 苹果移动设备端：苹果移动设备“APP Store” --> 点击右上角苹果账户头像，进入“账户” --> “订阅”，选择“来画”取消订阅；

（2） 安卓移动设备端：“微信支付” --> 点击“我的账单” --> “交易问题” --> 点击“如何关闭自动续费” --> 选择“取消自动该续费”；

（3） 电脑网页端：点击“头像” --> “账号设置” --> “我的会员” --> “开通/取消自动续费”，选择“取消自动续费”。

您知悉并同意，自动续费状态更新可能存在显示延时，具体以来画显示的您的续费状态为准。**且您在成功取消前，已经委托来画自动续费的扣款指令仍然有效，来画对于基于该指令在取消操作完成前已经扣除的费用不予退还和补偿。**

4.4.4 其他

（1）来画对开通自动续费服务的用户不收取任何手续费，但来画有权根据业务需要或市场变化等原因决定是否对本服务本身进行收费或调整自动续费周期及费用，并在相关页面向用户进行公示。

（2）来画软件及相关服务是按照现有技术和条件所能达到的现状提供的，**在用户以自动续费方式订阅来画会员服务期间，来画会尽最大努力向您提供服务，并确保会员服务的连贯性（包括但不限于保留原有会员权益、价格、授权范围等）。**

专门的制度包括：

来画：来画自动续费服务协议

《来画自动续费服务协议》在来画官网（www.laihua.com）中向您展示，请您留意查阅，并在阅读全部内容后再使用来画一站式数字创作创意平台服务。

5. 会员服务

5.1 用户理解并同意，**来画产品的注册账号互通，但其 Web 端、产品移动端（包括但不限于 APP、小程序）帐号之间的充值记录、部分视频数据无法进行转移、迁徙、转让、赠与、售卖、租借、分享，无论该等帐号是否由同一使用人拥有，请您在登录及/或充值/参加活动时注意区分，避免造成损失。来画会视情况中止或终止对您提供服务等措施，由此造成的损失由您自行承担。来画平台及相关服务是按照现有技术和条件所能达到的现状提供的，来画会尽最大努力向您提供服务，确保服务的连贯性和安全性。**

5.2 **一旦您成为来画会员，即视为您认可该项服务标明之价格。**会员的增值服务资费标准以来画网站上标注的详细资费标价为准，来画有权基于自身业务发展需要变更上述资费标准，但来画会根据实际运营情况对不同阶段已经激活且持续有效的会员给予续费、升级方面的不同资费优惠，具体优惠政策以来画在相关服务页面公告的内容为准。您任何使用的行为（包括但不限于点击同意、进行下一步操作、支付、续费行为等），即视为您知悉并同意该资费标准。

5.3 来画在此善意提醒您，无论您是否使用完毕所购的服务内容，来画不因此向您退还您已支付的费用且不予进行任何形式的补偿/赔偿。同时，您理解并同意，就额外付费的部分或全部内容，来画有权根据自身运营政策之需要，在一段时间后，免费提供给用户使用。

6. 会员服务期限及权益

6.1 自您成功购买来画会员权益服务起，按照购买的会员权益服务套餐有效时长享有相应服务，协议服务自动截止于购买有效期结束当天。具体日期以购买并成功支付款项的有效记录为准。该期限不因您未使用等情况而延长。

6.2 请您理解，会员服务期限中包含来画解决故障、服务器维修、调整、升级等或因第三方侵权处理所需用的合理时间，对上述情况所需用的时间或造成的任何损失（如有），来画不予任何形式的赔偿/补偿，但来画会尽可能将影响降至最低。

6.3 来画会员权益，具体内容以来画平台“VIP”页面的说明或实际提供为准。本协议项下的会员权益名称与页面的说明不一致的，不影响您所实际享受的会

员权益的内容。请您理解，来画会员服务分为不同等级和不同类型，不同会员等级和类型之间的会员权益会存有差异。**来画可能会根据法律法规及政策变更、自身运营策略对前述会员权益作出部分修改。**

6.4 自您购买来画会员权益服务且在会员权益服务有效期内，使用来画平台中带有会员可商用标识的正版素材制作并且已经公开发表的作品，您可获得该作品的永久网络传播授权。

6.5 来画平台提供的正版素材的商用范围仅限于中国大陆地区（指除香港、澳门、台湾地区以外的中国所有省、直辖市和自治区）。

6.6 为了保障您的权益，购买会员后请及时在来画官网网站（www.laihua.com）中的【工作台页面-账号设置-企业认证】中提交您的授权主体信息，否则我们将无法保障您在商业使用中的合法权利。企业会员可将商用素材用于企业商业场景，需提交认证的授权主体信息为企业；个人会员仅可将素材用于个人学习使用。**用户理解并同意，来画可能会根据法律法规及政策变更、自身运营策略对前述商用授权主体认证标准作出部分修改，并在相关的产品服务宣传及支付、认证页面向您展示。**

6.7 为了证明您在订阅来画企业会员期间所获得的素材商用授权或者您需要将您的作品转授权给第三方，您需要向我们提供您、或您所在的公司或组织的名称、第三方的姓名或组织的名称、与第三方的关系证明、作品信息等材料，以获得来画平台发放的商用授权书。**具体转授权所需的材料信息以来画网站上公示的材料为准。您需对上述授权主体及商用权限独立承担所有相关的法律责任。**

6.8 来画企业会员所获得的团队协作功能，仅当前购买的账号拥有会员权益，您可以单独开通其他来画账号，并邀请进入团队。来画团队协作功能具体内容以来画平台页面的说明或实际提供为准。

7. 会员的权利及限制

7.1 在您的会员有效期内，您可优先参加由来画组织的活动并享有由来画提供的各项优惠及增值服务。

7.2 **会员服务仅限于您申请的账号自行使用；在会员服务期内，您不能对来画账号进行转移，禁止赠与、借用、租用、转让或售卖。**否则来画有权在不经通

知的情况下取消您转让账户、受让账户的会员服务资格，由此带来的损失由您自行承担。

7.3 若您的任一行为违反本协议或违反国家相关法律法规或监管政策的，或来画认为您的行为有损来画或他人的声誉及利益，来画公司有权在通知您的情况下取消您的会员资格而无须给与任何补偿。

7.4 会员不得以盗窃、利用系统漏洞等非法途径以及在未获来画授权的非法销售来画会员的网站上获取或购买会员服务，或未经来画明确授权，通过技术手段对服务内容、服务期限、消费金额、交易状态等信息进行修改。否则来画有权取消您的会员的服务资格。由此引发的问题由您自行承担，来画不负任何责任。

7.5 为保障来画与您及其他用户的长远利益，维护来画与您及其他用户的共同发展，规范来画平台作品制作，杜绝各类违规行为，您在使用来画会员服务时所制作、发布、传播的作品必须符合国家法律法规，包括但不限于《中华人民共和国宪法》《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国刑法》《中华人民共和国广告法》《中华人民共和国专利法》《中华人民共和国著作权法》《中华人民共和国商标法》等国家和地方法律法规以及其他类型的平台规范解释和说明。

8. 协议的变更

8.1 来画有权根据法律法规及政策变更、版权方要求、自身运营策略变更对会员服务内容（包括但不限于会员权益细则、收费标准、收费方式）进行部分或全部变更。就前述变更，来画将通过相应服务页面、站内信通知或以其他合理方式进行发布，并于发布之日起生效。**发布后，您继续操作的行为（包括但不限于点击同意、或继续购买、或完成支付行为、或使用会员服务等），均视为您已经接受前述变更。如果您不同意来画的变更，有权选择取消并停止使用已经获取的对应的全部或部分服务，但来画不退还任何会员服务的费用；如果您继续使用来画提供的上述服务，则视为您已经接受来画的上述调整。**

8.2 您理解并同意，公司提供的来画软件及相关服务是按照现有技术和条件所能达到的现状提供的。来画会尽最大努力向您提供服务，确保服务的连贯性和安全性。您理解,来画不能随时预见和防范技术以及其他风险，包括但不限于

不可抗力、病毒、木马、黑客攻击、系统不稳定、第三方服务瑕疵及其他各种安全问题的侵扰等原因可能导致的服务中断、数据丢失以及其他的损失和风险。

9. 服务的中断和终止

9.1 因发生来画不可抗拒的事由，如政府行为、不可抗力，导致会员服务无法继续，来画会尽快通知您，但不承担由此对您造成的任何损失且并不退还会员服务费。

9.2 如您违反或被视为违反本服务条款中的内容，来画有权在不通知您的情况下立即终止您已购买的所有会员服务，以及取消您的来画会员账户和使用权限，但不退还任何您已缴纳的会员服务费用。

9.3 来画未行使或延迟行使其在本协议项下的权利并不构成对这些权利的放弃，而单一或部分行使其在本协议项下的任何权利并不排斥其任何其它权利的行使。来画随时有权要求您继续履行义务并承担相应的违约责任。

10. 免责条款

10.1 您理解并同意，“来画”软件及相关服务可能会受多种因素的影响或干扰，公司不保证(包括但不限于):

10.1.1 来画完全适合用户的使用要求。

10.1.2 来画不受干扰，及时、安全、可靠或不出现错误；用户经由来画取得的任何软件、服务或其他材料完全符合用户的期望。

10.1.3 软件中任何错误都将能得到更正。

10.2 用户理解并同意，在使用“来画”软件及相关服务过程中，可能遇到不可抗力等因素(不可抗力是指不能预见、不能克服并不能避免的客观事件)，包括但不限于政府行为、自然灾害、网络原因、黑客攻击、战争或任何其它类似事件。出现不可抗力情况时，来画将努力在第一时间及时修复，但因不可抗力给用户造成了损失，用户同意来画不承担责任。

10.3 您通过来画指定渠道开通会员后，可能会由于您使用的软件版本、设备、操作系统等不同或其他第三方原因等导致您实际可使用的具体服务有所差别，由此可能给您带来的不便，您表示理解并同意豁免不予追究来画的相关责任。

10.4 来画依据本协议约定获得处理违法违规内容的权利，该权利不构成来画的

义务或承诺，来画不能保证及时发现违法行为或进行相应处理。

10.5 您阅读、理解并同意:关于本协议服务，来画不提供任何种类的明示或暗示担保或条件，包括但不限于商业适售性、特定用途适用性等。您对本协议软件及相关服务的使用行为必须自行承担相应风险。

10.6 您阅读、理解并同意，本协议是在保障遵守国家法律法规、维护公序良俗，保护他人合法权益，来画在能力范围内尽最大的努力按照相关法律法规进行判断，但并不保证来画判断完全与司法机关、行政机关的判断一致，如因此产生的后果用户已经理解并同意自行承担。

11. 通知

11.1 本协议项下来画对于用户所有的通知均可通过网页公告、站内消息、客户端推送、公众号通知、客户预留的电子邮件、手机短信或常规的信件传送等一种或多种方式进行通知，该等通知于发送之日视为已送达用户。如多种通知方式并存的，则送达时间以上述方式中最早发送之时为准。

11.2 为便于您收取相关通知，请您务必确保预留的联系方式为正确及有效，并在变更后及时登录来画客户端修改，如因您未提供正确的联系信息或未及时告知新的联系方式，导致无法及时收取通知，将由您自行承担由此产生的损失及法律后果。

11.3 来画可通过上述方式之一或其中若干向您送达各类通知，而此类通知的内容或将对您产生重大有利或不利影响，请您务必确保联系方式为有效并请及时关注相应通知。

12. 法律的适用和管辖

12.1 本服务条款的生效、履行、解释及争议的解决均适用中华人民共和国法律，本服务条款因与中华人民共和国现行法律相抵触而导致部分无效，不影响其他部分的效力。

12.2 如就本协议内容或其执行发生任何争议，应尽量友好协商解决；协商不成时，本协议任一方均可提请深圳国际仲裁院按照该院仲裁规则进行仲裁。仲裁裁决是终局的，对双方均有约束力。

13. 其他

如您对本《来画会员服务协议》或使用我们的会员服务相关的事宜有任何问题（包

括问题咨询、投诉等），请通过功能页面的用户反馈入口或在线客服与我们联系，我们会在收到您的意见及建议后尽快向您回复。