

来画会员服务协议

1. 服务条款的接受与修改

1.1 本协议是关于用户成为深圳市前海手绘科技文化有限公司（下称“来画”）会员且使用来画提供的会员服务所订立的协议。

1.2 本协议描述来画与会员（下称“您”或“会员”）之间关于服务使用及相关方面的权利义务。本服务协议构成您（无论个人或者单位）使用来画所提供的会员服务之先决条件，除非您接受本协议全部条款，否则您无权使用本协议的相关服务。您的使用行为（包括但不限于点击 同意、进行下一步操作、支付行为等）将视为同意接受本协议及《来画用户服务协议》各项条款及相关子协议、页面说明或规范流程等全部内容的约束。

1.3 来画有权随时对服务条款进行修改，一旦服务条款发生变更和修改，来画将在相关页面上进行公告；如果您不同意本协议的任一修改，可以取消已经获取的会员服务并停止使用；如果您继续使用来画提供的会员服务，则视为您已经接受本协议的全部修改。

1.4 请您仔细审阅本协议的全部内容。您在享受来画会员服务时必须完全、严格遵守本服务协议条款。

2. 服务说明

2.1 来画会员服务涉及的来画产品/服务的所有权以及相关软件知识产权归来画所有。来画所提供的服务将按照其服务条款和操作规则严格执行。会员在享受来画任何单项服务时，应当受本协议以及《来画用户服务协议》等内容的约束。本协议未尽事宜，以《来画用户服务协议》中的约定为准。

2.2 您应对自身在使用来画所提供的服务时的一切行为（无论是否故意）负全部责任。来画享有对会员在来画及其关联公司提供的服务平台上的一切活动的监督、提示、检查的权利，如您的行为违反有关法律法规或违反本协议条款的约定，来画享有要求您纠正及追究您的责任等权利。

2.3 当您在使用来画各单项服务时，您的使用行为视为其对各单项服务的条款以及来画在该单项服务中发出各类公告、页面说明或规范流程等的同意。

2.4 您明确了解并同意，对于您在支付交易过程中所涉及通讯连接、网络安全、

服务等产生的一切问题，来画均不负有任何责任。如您造成相应的经济损失，您应自行承担向侵权方追究侵权责任和追究责任不能的后果。支付完成后，不可进行转让或退订。

2.5 您应自行负责妥善且正确地保管、使用、维护您在来画申请取得的账户、账户信息及账户密码。您应对您的账户信息和账户密码采取必要和有效的保密措施。非来画原因致使您账户密码泄漏以及因您保管、使用、维护不当造成损失的，来画无须承担与此有关的任何责任。

2.6 来画不对您因第三方的行为或不作为造成的损失承担任何责任，包括但不限于支付服务和网络接入服务、任意第三方的侵权行为或其他违法违规行为。

3. 成为会员的程序

3.1 在成为来画会员之前，您必须先根据真实、准确信息注册成为来画用户。您所填写的内容与个人资料必须真实有效，否则来画有权拒绝您的申请或撤销您的会员资格，并不予任何赔偿或退还会员服务费。您的会员信息资料发生变化，应及时修改。

3.2 成为会员后，您有权利选择不继续接受来画的会员服务，您可申请自行停用会员服务，但此停用行为将无法获得已缴纳的会员服务费的退还。

3.3 来画会员账号所有权归来画所有，您仅拥有来画会员账号的使用权。

3.4 来画仅提供相关的网络服务，除此之外与相关网络服务有关的设备（如个人电脑、手机、及其他与接入互联网或移动网有关的装置）及所需的费用（如为接入互联网而支付的电话费及上网费、为使用移动网而支付的手机费）均应由您自行承担。

4. 会员服务、收费标准

4.1 一旦您成为来画会员，即视为您认可该项服务标明之价格，成为来画会员后，该项服务即时生效。

4.2 会员的增值服务资费标准以来画网站上标注的详细资费标价为准，来画有权基于自身业务发展需要变更上述资费标准，但来画会根据实际运营情况对不同阶段已经激活且持续有效的会员给予续费、升级方面的不同资费优惠，具体优惠政策以来画在相关服务页面公告的内容为准。您任何使用的行为（包括但不限于点击同意、进行下一步操作、支付、续费行为等），即视为您知悉并同意该资费标

准。

5. 会员服务期限及权益

5.1 自您成功购买来画会员权益服务起，按照购买的会员权益服务套餐有效时长享有相应服务，协议服务自动截止于购买有效期结束当天。具体日期以购买并成功支付款项的有效记录为准。

5.2 来画会员权益，具体内容以来画平台“VIP”页面的说明或实际提供为准。来画会员服务分为不同等级，不同会员等级之间的会员权益会存有差异，具体亦以来画页面的说明或实际提供为准。同时提醒您，来画 web 端的企业会员权限与来画移动端 APP 会员权益与相独立，如您需使用来画移动端 APP 的会员权益，请另行购买。

5.3 来画会员权益，具体内容以来画平台“VIP”页面的说明或实际提供为准。来画会员服务分为不同等级，不同会员等级之间的会员权益会存有差异，具体亦以来画页面的说明或实际提供为准。同时提醒您，来画 web 端的企业会员权限与来画移动端 APP 会员权益与相独立，如您需使用来画移动端 APP 的会员权益，请另行购买。

5.4 来画企业会员所获得的团队基础席位，仅当前购买的账号拥有会员权益，团队中其他成员需自行邀请进入团队，其他成员的会员权益需要另行购买。

5.5 来画致力于不断改善自身服务，力求为您提供愈加优质、性价比更高的产品与服务。来画会员服务的收费标准由来画根据自身运营策略独立决定（包括不同会员等级的不同收费标准、后续可能的资费调整等），并在会员服务支付页面向您显示。您理解并继续使用的任何行为（包括但不限于点击同意、进行下一步操作、支付行为等），即视为您知悉并同意该收费标准。

6. 会员的权利及限制

6.1 在您的会员有效期内，您可优先参加由来画组织的活动并享有由来画提供的各项优惠及增值服务。

6.2 会员服务仅限于您申请的账号自行使用；在会员服务期内，您不能对来画账号进行转移，禁止赠与、借用、租用、转让或售卖。否则来画有权在不经通知的情况下取消您转让账户、受让账户的会员服务资格，由此带来的损失由您自行承担。

6.3 若您的任一行为违反本协议或违反国家相关法律法规或监管政策的，或来画认为您的行为有损来画或他人的声誉及利益，来画公司有权在通知您的情况下取消您的会员资格而无须给与任何补偿。

6.4 会员不得以盗窃、利用系统漏洞等非法途径以及在未获来画授权的非法销售来画会员的网站上获取或购买会员服务，否则来画有权取消您的会员的服务资格。有此引发的问题由您自行承担，来画不负任何责任。

6.5 为保障来画与您及其他用户的长远利益，维护来画与您及其他用户的共同发展，规范来画平台作品制作，杜绝各类违规行为，您在使用来画会员服务时所制作、发布、传播的作品必须符合国家法律法规，包括但不限于《宪法》、《中华人民共和国民法总则》、《刑法》、《广告法》、《专利法》、《著作权法》、《商标权法》等国家 and 地方法律法规以及其他类型的平台规范解释和说明。

7. 协议的变更

7.1 来画依据本协议的约定变更服务内容、服务方式以及本协议其他内容的，如果您不同意来画的变更，有权选择取消并停止使用已经获取的对应的全部或部分服务，但来画不退还任何会员服务的费用；如果您继续使用来画提供的上述服务，则视为您已经接受来画的上述调整。

7.2 来画对会员协议一旦进行修改，将在页面上公示修改的内容。一经公布即视为通知您。

7.3 会员服务提供的视频使用期限中包含来画解决故障、服务器维修、调整、升级等所需用的合理时间，对上述情况所需用的时间来画不予补偿并保留解释权。

7.4 您在使用来画所提供的服务时，如遭受任何人身或财务的损失、损害或伤害，不论原因如何，来画均不负责任。

8. 服务的中断和终止

8.1 因发生来画不可抗拒的事由，如政府行为、不可抗力，导致会员服务无法继续，来画会尽快通知您，但不承担由此对您造成的任何损失且并不退还会员服务费用。

8.2 如您违反或被视为违反本服务条款中的内容，来画有权在不通知您的情况下立即终止您已购买的所有会员服务，以及取消您的来画会员账户和使用权限，但不退还任何您已缴纳的会员服务费用。

8.3 来画未行使或延迟行使其在本协议项下的权利并不构成对这些权利的放弃，而单一或部分行使其在本协议项下的任何权利并不排斥其任何其它权利的行使。来画随时有权要求您继续履行义务并承担相应的违约责任。

9. 法律的适用和管辖

9.1 本服务条款的生效、履行、解释及争议的解决均适用中华人民共和国法律，本服务条款因与中华人民共和国现行法律相抵触而导致部分无效，不影响其他部分的效力。

9.2 如就本协议内容或其执行发生任何争议，应尽量友好协商解决；协商不成时，本协议任一方均可提请深圳仲裁委员会按照该会仲裁规则进行仲裁。仲裁裁决是终局的，对双方均有约束力。

10. 其他

10.1 如您对本《来画会员服务协议》或使用我们的会员服务相关的事宜有任何问题（包括问题咨询、投诉等），请通过功能页面的用户反馈入口或在线客服与我们联系，我们会在收到您的意见及建议后尽快向您回复。